

Programme de Formation

DSPM - Améliorer sa communication avec l'outil DISC

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Tarif :

Intra entreprise : 1 600,00 € HT

Inter entreprise : nous consulter

Contenu pédagogique



Public visé

Managers de proximité, responsables d'équipe ou toute personne nouvellement promue à un rôle managérial souhaitant clarifier ses missions, renforcer son leadership et développer des pratiques managériales efficaces.



Objectifs pédagogiques

- Découvrir la matrice DISC de Marston et ses quatre comportements observables
- Situer ses zones de confort et les axes d'amélioration de sa communication
- Dédramatiser l'altérité : l'autre est différent, et c'est une bonne nouvelle
- Adapter sa communication pour mieux convaincre.



Compétences

Maîtriser les 4 couleurs du DISC

Adapter sa communication en fonction de la couleur de son interlocuteur

Identifier les forces des 4 couleurs du DISC



Description

1. **Découvrir la matrice de Marston** Identifier le scope de l'outil développé par Marston
Reconnaître les quadrants de la matrice et leurs caractéristiques
Percevoir le comportement en termes d'avantages et d'inconvénients, sans jugement
Prévoir l'impact du stress sur les quatre modes de communication
2. **Identifier clairement ses zones de confort** Découvrir sa place dans la matrice
Comprendre et valoriser ses points forts
Mettre de la conscience sur ses comportements préférés
Mesurer son niveau d'ouverture dans la relation à l'autre
3. **Accepter puis valoriser la différence** Reconnaître le comportement observable de ses interlocuteurs réguliers
Comprendre la pertinence de leurs apports à un travail collectif
Identifier leurs besoins, surtout si différents des nôtres
Comprendre les stratégies des acteurs, la notion de contrainte et de pouvoir

Ce module de formation fait partie du cycle de formation DSPM - Développer son
Potentiel de Manager



Programme de Formation



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Paperboard (numérique)
- Ordinateur Vidéos
- Echanges de pratiques
- Mise en pratique
- Questionnaire Success Insights



Moyens et supports pédagogiques

Remise d'un kit pédagogique physique et dématérialisé

Remise du questionnaire success insights

Power Point de présentation

Bibliographie et Sitographie



Modalités d'évaluation et de suivi

Exploration des acquis

Validations des acquis

Plan d'actions individuel

Sanction de la formation : Attestation de formation remise aux stagiaires en dématérialisée



Informations sur l'admission

Avant le démarrage de la formation, chaque stagiaire complète un questionnaire d'auto-évaluation sur sa vision du rôle de manager, afin de déterminer ses attentes et de préciser ses objectifs d'apprentissage



Informations sur l'accessibilité

Nos locaux sont accessibles et adaptés aux personnes à mobilité réduite. Un référent pédagogique (Céline Herbaut) est à votre disposition pour tous aménagements pédagogiques et matériels liés à votre formation