

Programme de Formation

ADE - Une communication adaptée grâce à la CNV non-violente

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Tarif :

Intra entreprise : 1 600,00 € HT

Inter entreprise : nous consulter

Contenu pédagogique



Public visé

Managers de proximité, responsables d'équipe ou toute personne nouvellement promue à un rôle managérial souhaitant clarifier ses missions, renforcer son leadership et développer des pratiques managériales efficaces.



Objectifs pédagogiques

- S'approprier les clés de la communication non-violente dans les situations délicates
- Réussir en adéquation avec la situation



Compétences

Savoir utiliser l'assertivité

Prendre du recul face à une situation chargée émotionnellement

Pratiquer le lâcher-prise



Description

1. **Comprendre les leviers de la Communication NonViolente (CNV)**Définir la communication non-violente (CNV).
Appréhender le processus de la CNV en 4 étapes
2. **Prendre en compte ses émotions et ses besoins pour « parler vrai »**Oser accueillir ses émotions, même en contexte professionnel.
Clarifier ses besoins, et les distinguer des stratégies de communication.
3. **Créer et renforcer la bienveillance dans ses relations interpersonnelles**Développer sa qualité de présence et son assertivité.
Maîtriser l'écoute empathique pour clarifier ses messages et mieux comprendre ceux de ses interlocuteurs
4. **Renforcer la coopération et se faire entendre**Renforcer la connexion à l'autre, avant de passer à une demande d'action.
Trouver les conditions nécessaires pour que sa demande soit entendue.



Programme de Formation



Prérequis

Aucun



Modalités pédagogiques

- Paperboard (numérique)
- Ordinateur Vidéos
- Echanges de pratiques
- Mise en pratique



Moyens et supports pédagogiques

Remise d'un kit pédagogique physique et dématérialisé

Power Point de présentation

Bibliographie et Sitographie

Météo d'équipe



Modalités d'évaluation et de suivi

Exploration des acquis

Validations des acquis

Plan d'actions individuel

Sanction de la formation : Attestation de formation remise aux stagiaires en dématérialisée



Informations sur l'admission

Avant le démarrage de la formation, chaque stagiaire complète un questionnaire d'auto-évaluation sur sa vision du rôle de manager, afin de déterminer ses attentes et de préciser ses objectifs d'apprentissage



Informations sur l'accessibilité

Nos locaux sont accessibles et adaptés aux personnes à mobilité réduite. Un référent pédagogique (Céline Herbaut) est à votre disposition pour tous aménagements pédagogiques et matériels liés à votre formation